



**INFORME DE RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN POR
EJECUCIÓN DE LAS OBRAS EJECUTADAS O EN EJECUCIÓN EN EL
DEPARTAMENTO DE BOYACÁ**



**ENCUESTA APLICADA EN CUATRO MUNICIPIOS DEL DEPARTAMENTO
DE BOYACÁ POR LA ESPB SA ESP**

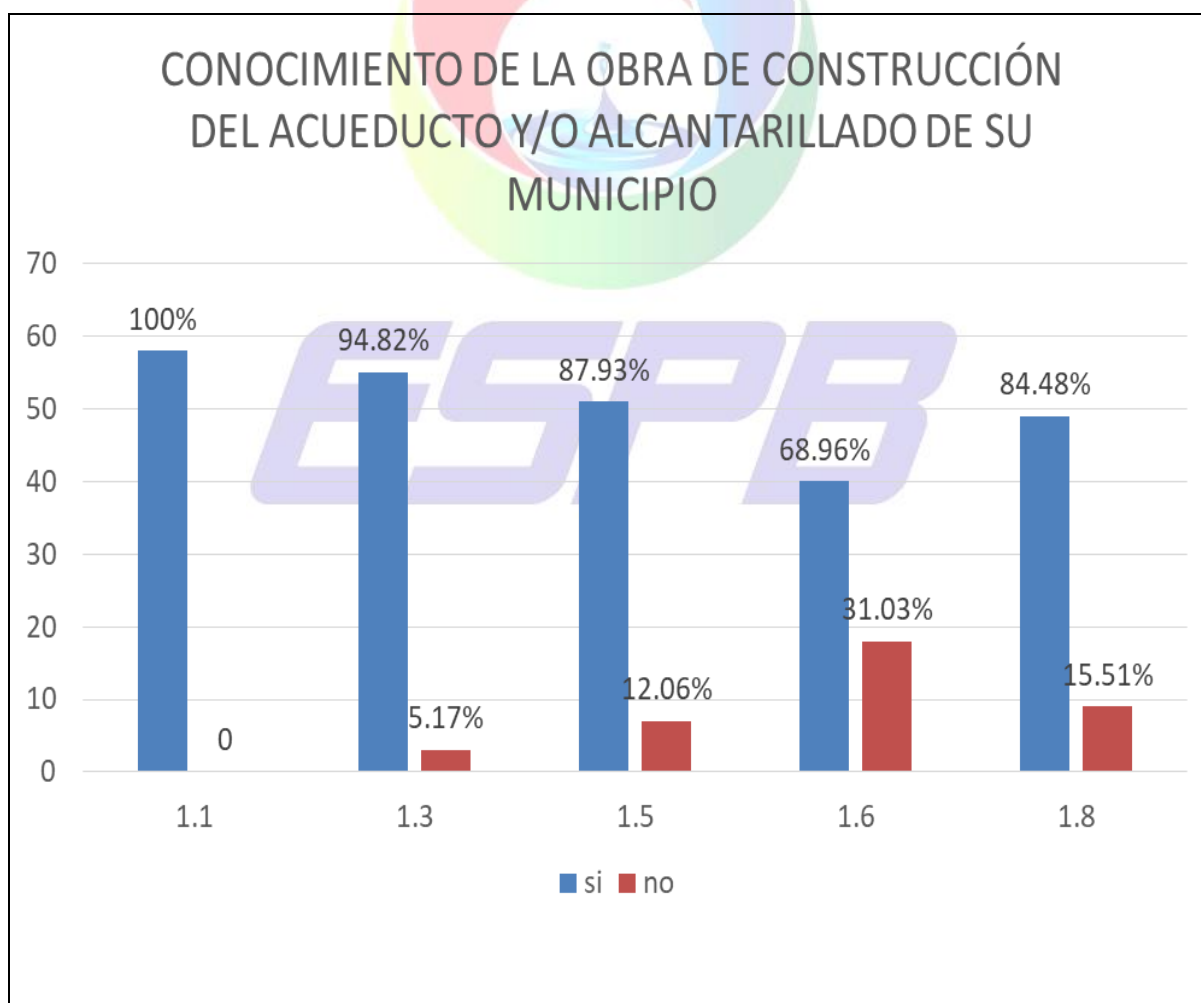
ESPB

DICIEMBRE 22 DE 2017

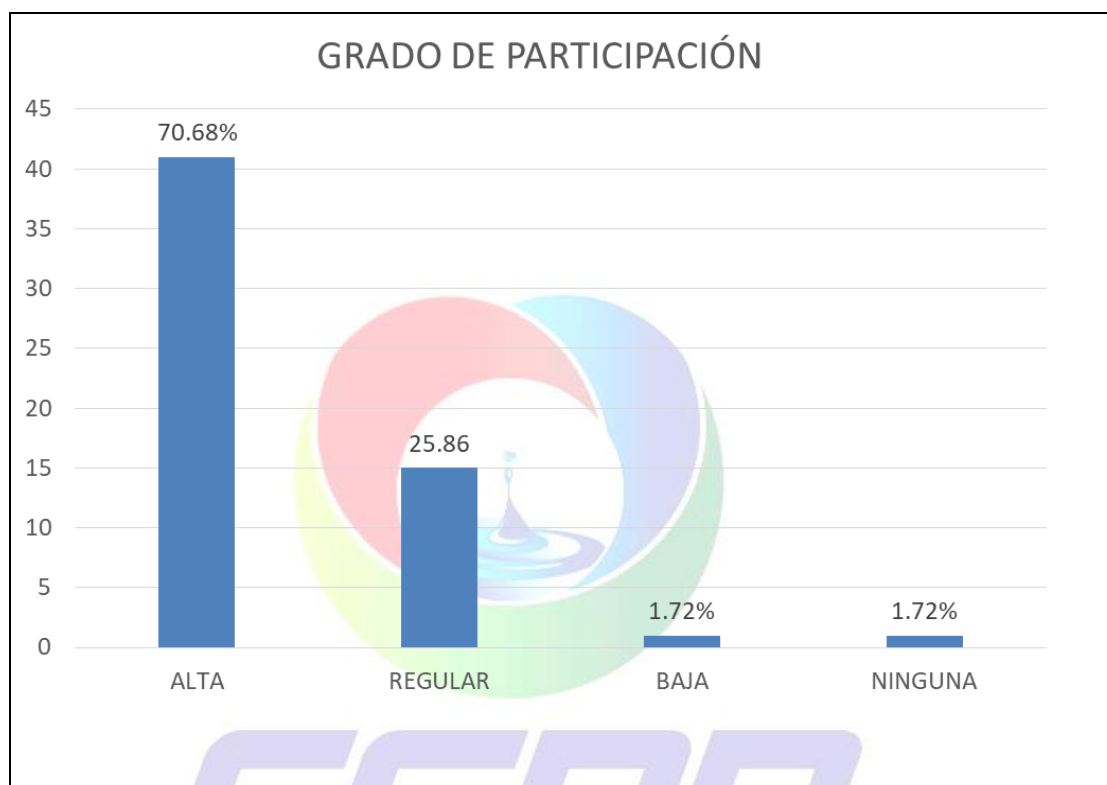
La encuesta se aplicó en el desarrollo de cuatro de las obras ejecutadas en los municipios de Boyacá, Teniendo como objetivo del presente procedimiento de identificar el grado de satisfacción dado en la comunidad por la ejecución de las obras, quienes obtendrán mejoramiento de sus vías públicas, alcantarillados entre otras, permitiendo analizar el impacto en la comunidad y en sus vidas, para satisfacción de necesidades básica dentro de un contexto socio-económico-ambiental, para contribuir a la mejora continua de los servicios y el sistema de gestión del mismo.

Los resultados se reflejaran en las gráficas agrupadas por ítems de:

- ❖ Conocimiento de la obra de construcción del acueducto y/o alcantarillado de su municipio

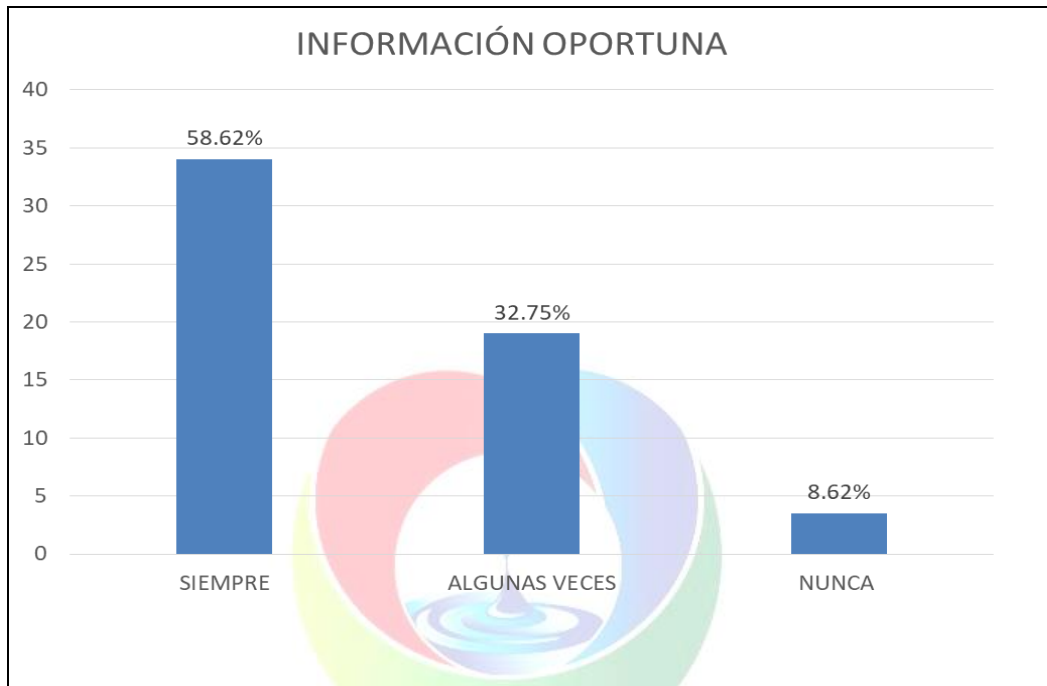


❖ Grado de participación:

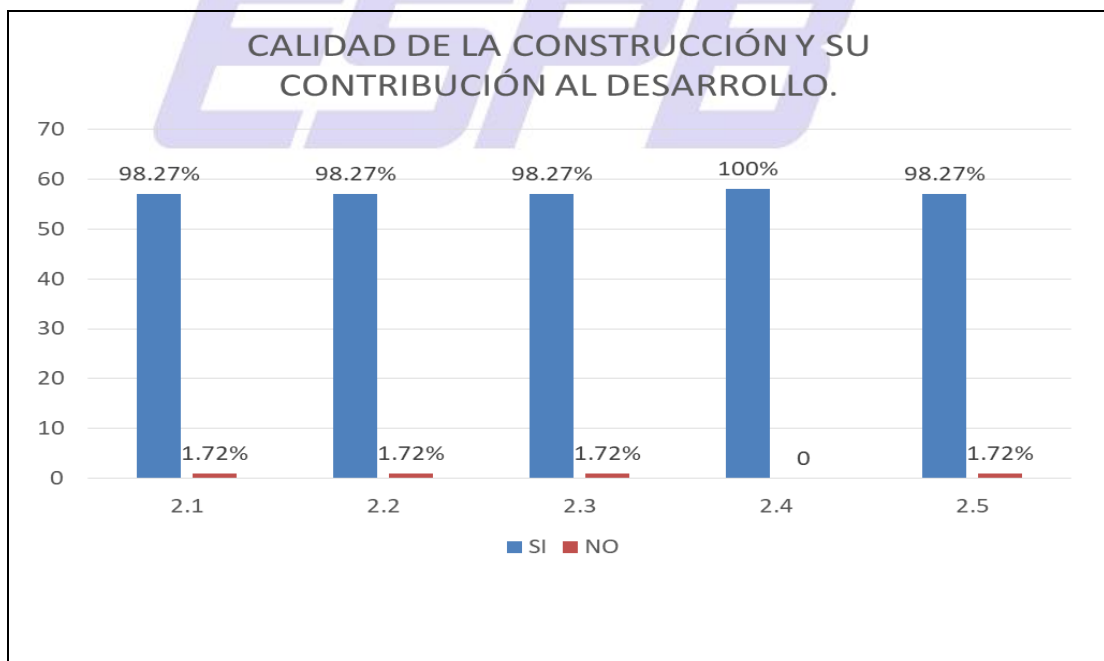


ESPB

❖ Información oportuna:



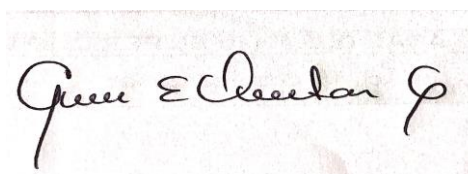
❖ Calidad de la construcción y su contribución al desarrollo:



CONCLUSIONES

En términos generales se puede concluir que los encuestados se sintieron satisfechos con la ejecución de las diferentes obras realizadas en los diferentes municipios del departamento de Boyacá, observando las respuestas positivas al mejoramiento del medio ambiente, de las vías públicas y alcantarillados lo cual impacta positivamente a sus vidas, a la toma de conciencia por el cuidado del agua y el manejo adecuado del mismo.

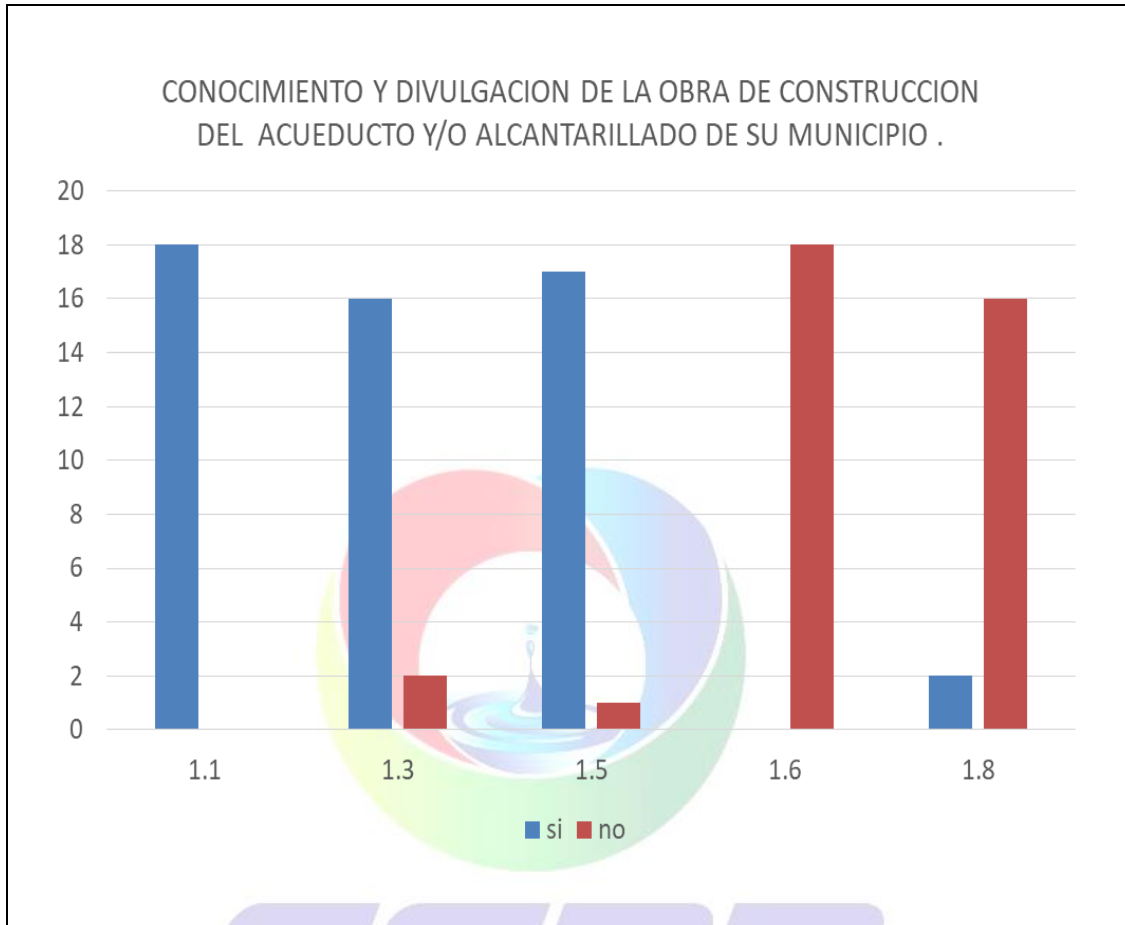
El compromiso con el cuidado de las obras por los encuestados es percibido positivamente, esto nos permite visualizar la responsabilidad adquirida por cada uno de ellos, ven la necesidad de cuidar las vías y alcantarillado, ya que si hay descuido del mismo permite un caos en inundaciones, lo cual trae enfermedades respiratorias, digestivas entre otras, especialmente en la población vulnerable como niños y adultos mayor, generando un impacto social negativo, situación vivida en algunos municipios del departamento de Boyacá a los cuales se le ha intervenido para su mejoramiento, se verán reflejados los resultados a corto, mediano y largo plazo, por ende, la necesidad de un continuo enlace con los entes municipales y la comunidad para llevar a cabo la retroalimentación en los colegios, la iglesia y todos en general para la toma de conciencia.



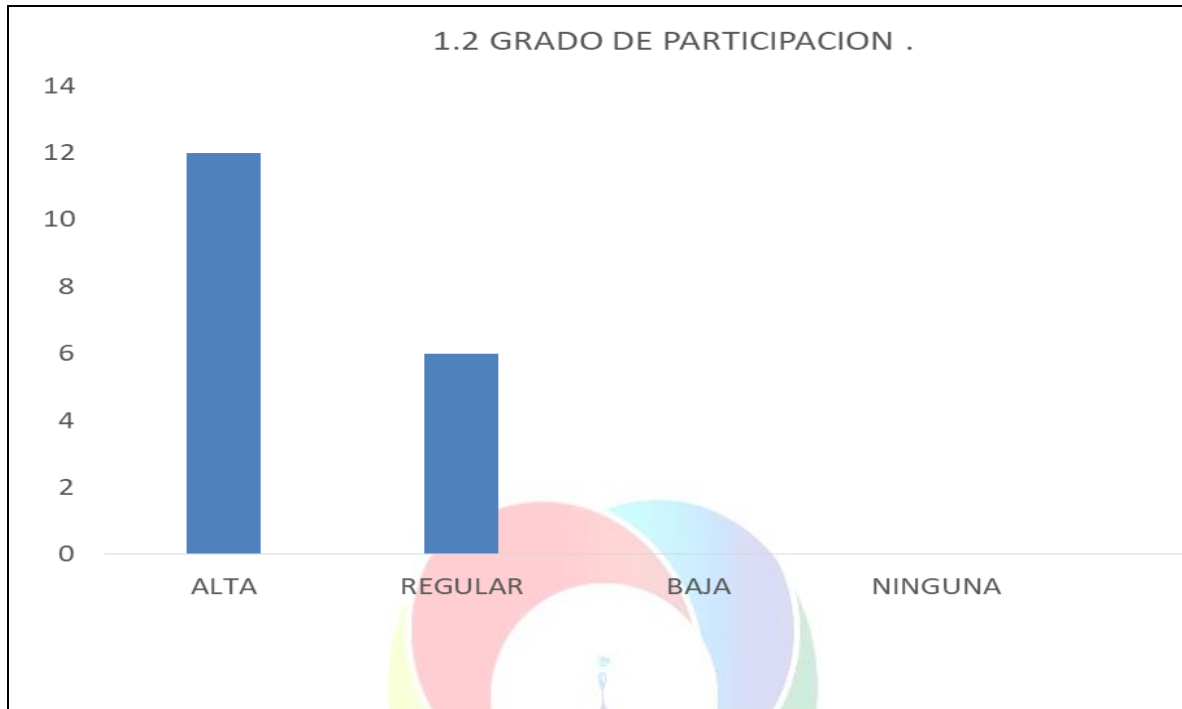
GEORGINA E QUINTANA GONZALEZ

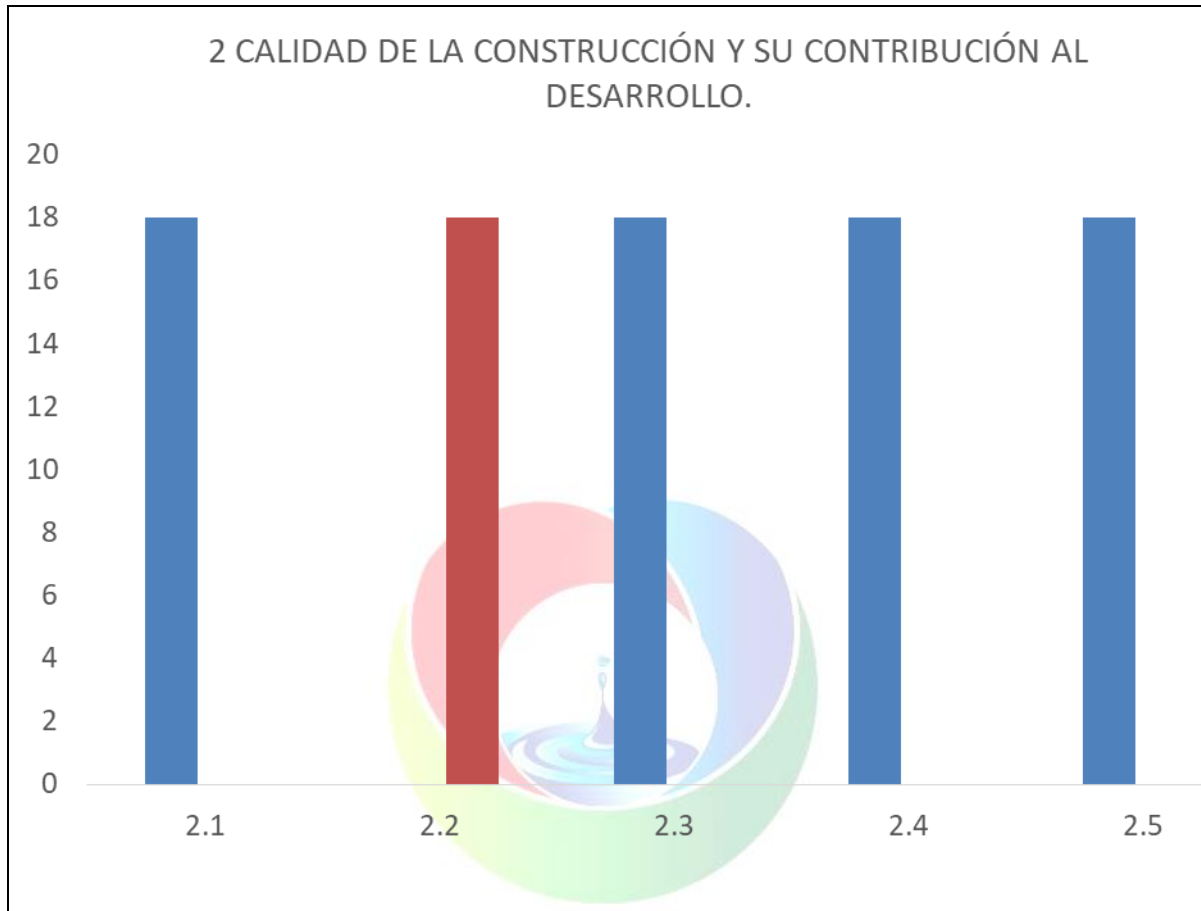
**Profesional Social de Apoyo en Obra
Contratista**

GRAFICAS

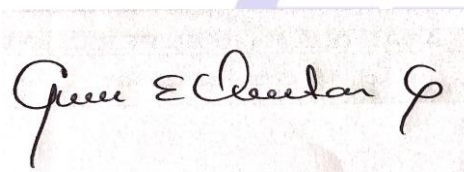


ESPB





ESPB



GEORGINA E QUINTANA GONZALEZ

Profesional Social de Apoyo en Obra
Contratista