



**INFORME DE RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCION POR
EJECUCION DE OBRA EN EL MUNICIPIO DE DUITAMA.**



**CONTRATO DE OBRA N° 005/2015 CONSTRUCCIÓN COLECTORES
ALCANTARILLADO PLUVIAL Y SANITARIO COLEGIO RAFAEL REYES
GLORIETA SAN JOSÉ Y SECTOR HIGUERAS-GLORIETA HOSPITAL
REGIONAL MUNICIPIO DE DUITAMA.**

ESPB

DICIEMBRE 22 DE 2017

La encuesta se aplicó en el desarrollo de obra del contrato de obra N° 005/2015 Construcción Colectores Alcantarillado Pluvial y Sanitario Colegio Rafael Reyes Glorieta San José y Sector Higueras-Glorieta Hospital Regional Municipio de Duitama.

Teniendo como objetivo del presente procedimiento de identificar el grado de satisfacción dado en la comunidad por la ejecución de la obra, quienes obtendrán mejoramiento de sus vías públicas, alcantarillados entre otras, permitiendo analizar el impacto en la comunidad y en sus vidas, para satisfacción de necesidades básica dentro de un contexto socio-económico-ambiental, para contribuir a la mejora continua de los servicios y el sistema de gestión del mismo.

Este procedimiento se realizó por medio de la aplicación de una encuesta abierta donde hay dos ítems; clasificados en 8 sub ítem del primero y 5 sub ítem del segundo, obteniendo los resultados descritos a continuación:

1. CONOCIMIENTO Y DIVULGACION DE LA OBRA DE CONSTRUCCION DEL ACUEDUCTO Y/O ALCANTARILLADO DE SU MUNICIPIO.

1.1 ¿Conoce la obra que se adelantó en su municipio por parte de la Empresa Departamental de Servicios Públicos? La respuesta dada por dieciocho de los encuestados es sí, argumentando tener conocimiento del proyecto ejecutado en su municipio y los beneficios obtenidos del mismo a mediano y largo plazo, esto les motivó a continuar con el mantenimiento de las vías públicas.

1.2 ¿Qué grado de participación ha tenido usted en las socializaciones y/o divulgaciones para informarse de la obra que se realizaría? La respuesta dada por trece de los encuestados fue alta, indicando que la información transmitida por los entes participativos del proyecto fue oportuna y teniendo en cuenta a la comunidad para la mano de obra no calificada y así obtener otro beneficio más; cinco de los encuestados señaló la respuesta regular no dando ninguna explicación de su parte a su respuesta.

1.3 ¿Conoce usted la valla informativa relacionada con la ejecución de la obra? La respuesta dada por dieciséis encuestados fue sí haber tenido conocimiento de la valla ya que fue instalada en un punto estratégico, medidas cortes y la información en ella era clara y explícita, a la respuesta dada por dos contestaron no, manifestó que realmente sus desplazamientos fueron por lugares diferentes a la ubicación de las mismas.

1.4 ¿Cuándo se han intervenido predios, sardineles y/o vías durante la ejecución de las actividades constructivas? ¿Le han informado de manera oportuna? La respuesta dada por doce de los encuestados siempre, manifestaron que fueron informados por cualquier cambio o circunstancia presentada con modificaciones del proyecto ejecutado; seis de los encuestados contestaron algunas veces, no argumentaron su respuesta.

1.5 ¿Conoce usted el punto de atención a la comunidad y el buzón de sugerencias instalado para la recepción, de peticiones, quejas, reclamos o sugerencias en relación a la ejecución de la obra? La respuesta dada por diecisiete encuestados contestó sí, y solo uno de los encuestados contestos no; no argumento su respuesta.

1.6 ¿Interpuso usted peticiones, Quejas, reclamos o sugerencias durante la ejecución de las obras? La respuesta dada por los dieciocho encuestados es no; y cuatro dieron como respuesta si, este resultado es claramente la interacción positiva del desarrollo del proyecto entre los diferentes entes participativos y la comunidad en general.

1.7 ¿Si interpuso una Petición, queja, reclamo o sugerencia cual fue el tema? A esta pregunta no le realizaron ninguna respuesta ya que ellos no interpusieron ninguna PQRS por ende, no lo vieron necesario.

1.8 ¿La respuesta a la petición, Queja, reclamo o sugerencia fue satisfactoria? A esta pregunta dieciséis de los encuestados no la respondió argumentando que no pusieron ninguna queja, petición, reclamo o sugerencia; dos usuarios respondieron si a pesar que no reportaron ninguna PQRS.

2. CALIDAD DE LA CONSTRUCCIÓN Y SU CONTRIBUCIÓN AL DESARROLLO LOCAL.

2.1 ¿Se encuentra usted satisfecho con la calidad de la obra en ejecución/ejecutada? La respuesta dada por los encuestados fue sí, ya que los beneficios del proyecto se reflejan en el mejoramiento de las vías públicas, en la construcción de los colectores, alcantarillado pluvial y sanitario para ver resultados a corto, mediano y largo plazo, especialmente en temporada de lluvias.

2.2 ¿Se encuentra complacido con el tiempo de entrega de la obra? La respuesta dada por los encuestados fue no, argumentando que aún no se ha entregado la obra y además se han presentado incumplimientos en el tiempo de ejecución de la obra.

2.3 ¿Cree usted que las obras realizadas han contribuido a la calidad, cobertura y continuidad del servicio de acueducto y/o alcantarillado? La respuesta dada por los encuestados fue sí, argumentando su respuesta como el suministro de agua proyectada a la comunidad de la zona de influencia es benéfico, de igual manera la superación de las inundaciones presentadas en época de invierno y los accidentes de tránsito debido al mal estado de las vías.

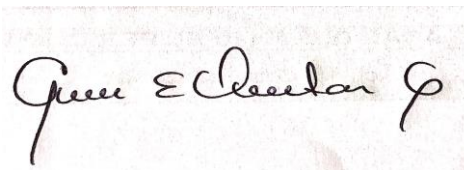
2.4 ¿La obra llevada a cabo mejorará su calidad de vida? La respuesta dada por los encuestados es sí, los resultados se verán reflejados con el tiempo, también se mejora la calidad del medio ambiente y de vida, beneficiando a la comunidad.

2.5 ¿Usted Contribuirá al cuidado y sostenibilidad de la obra realizada? La respuesta dada por los encuestados es sí, manifestando su compromiso con los cuidados y mantenimiento de las vías.

CONCLUSIONES

En términos generales se puede concluir que los encuestados se sintieron satisfechos con la ejecución del CONTRATO DE OBRA N° 005/2015 CONSTRUCCIÓN COLECTORES ALCANTARILLADO PLUVIAL Y SANITARIO COLEGIO RAFAEL REYES GLORIETA SAN JOSÉ Y SECTOR HIGUERAS-GLORIETA HOSPITAL REGIONAL MUNICIPIO DE DUITAMA, observando las respuestas positivas al mejoramiento del medio ambiente, de las vías públicas y alcantarillados lo cual impacta positivamente a sus vidas, a la toma de conciencia por el cuidado del agua y el manejo adecuado del mismo.

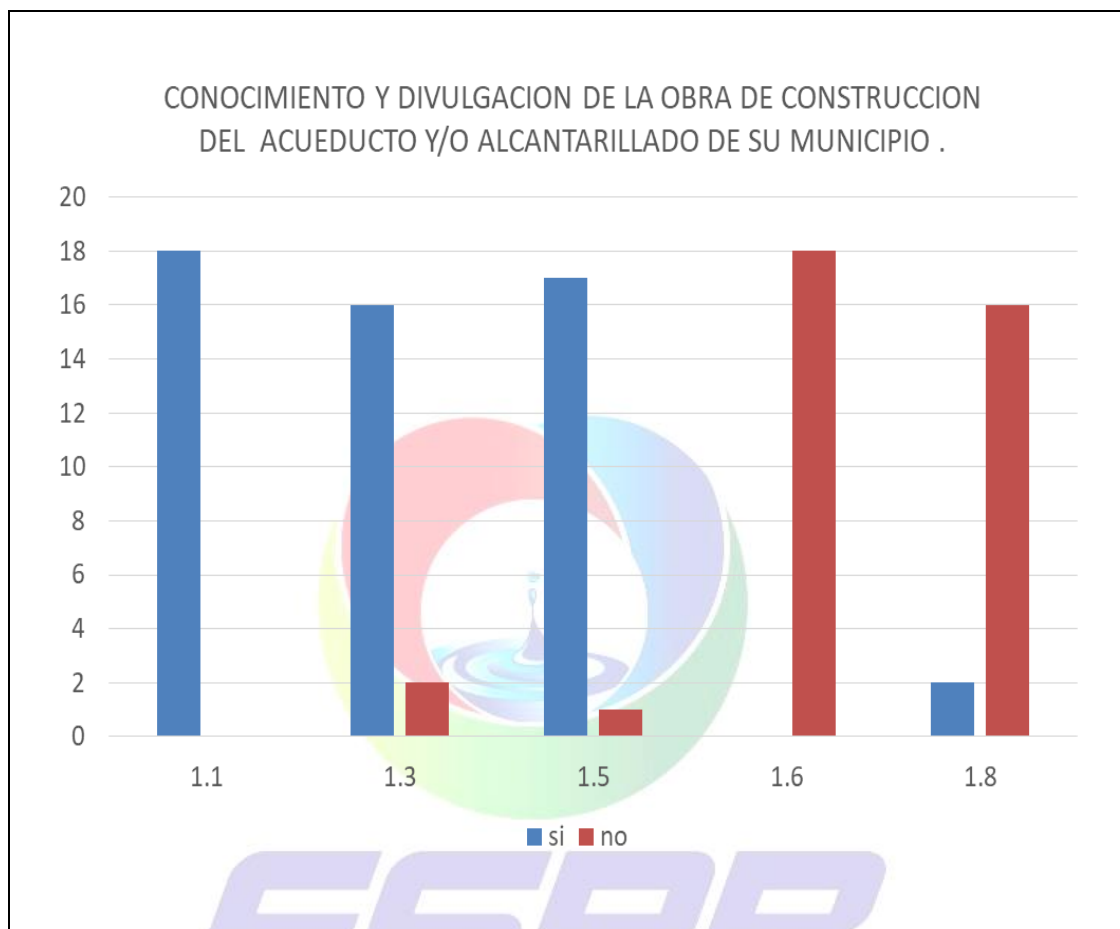
El compromiso con el cuidado de las obras por los encuestados es percibido positivamente, esto nos permite visualizar el compromiso adquirido por cada uno de ellos, ven la necesidad de cuidar las vías y alcantarillado, ya que si hay descuido del mismo permite un caos en inundaciones, lo cual trae enfermedades respiratorias especialmente en la población vulnerable como niños y adultos mayor, generando un impacto social negativo, situación vivida anteriormente en el municipio de Duitama, se verán reflejados los resultados a corto, mediano y largo plazo, por ende, la necesidad de un continuo enlace con los entes municipales y la comunidad para llevar a cabo la retroalimentación en los colegios, la iglesia y todos en general para la toma de conciencia.



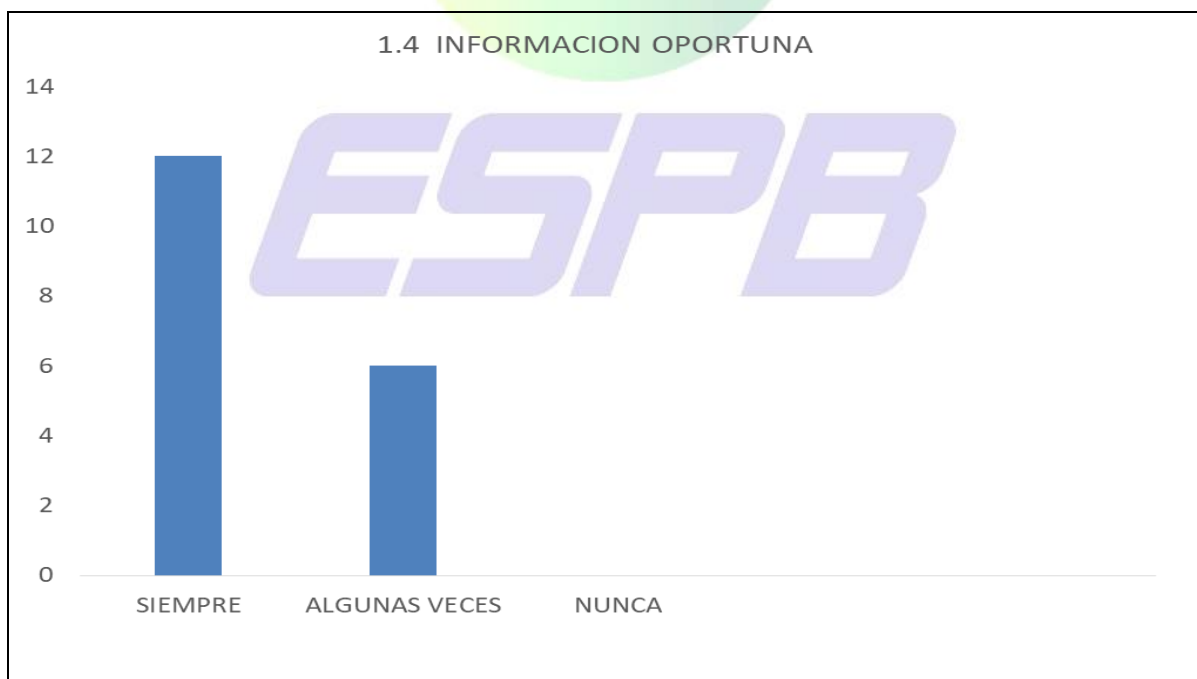
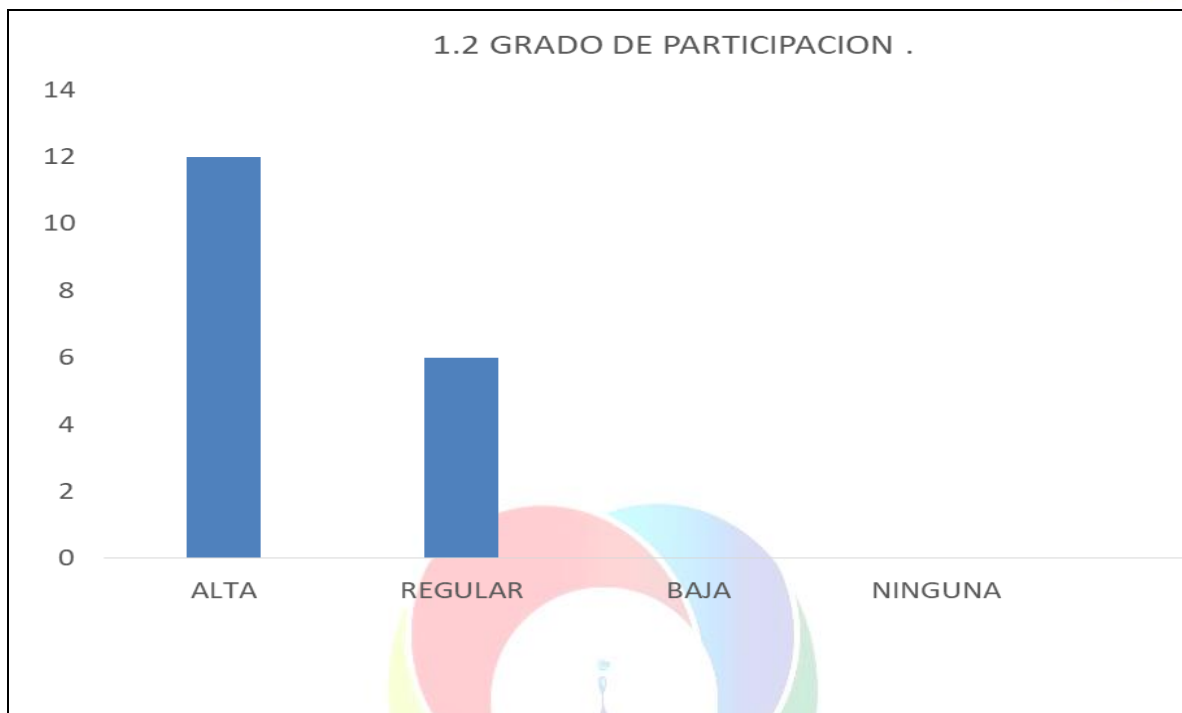
GEORGINA E QUINTANA GONZALEZ

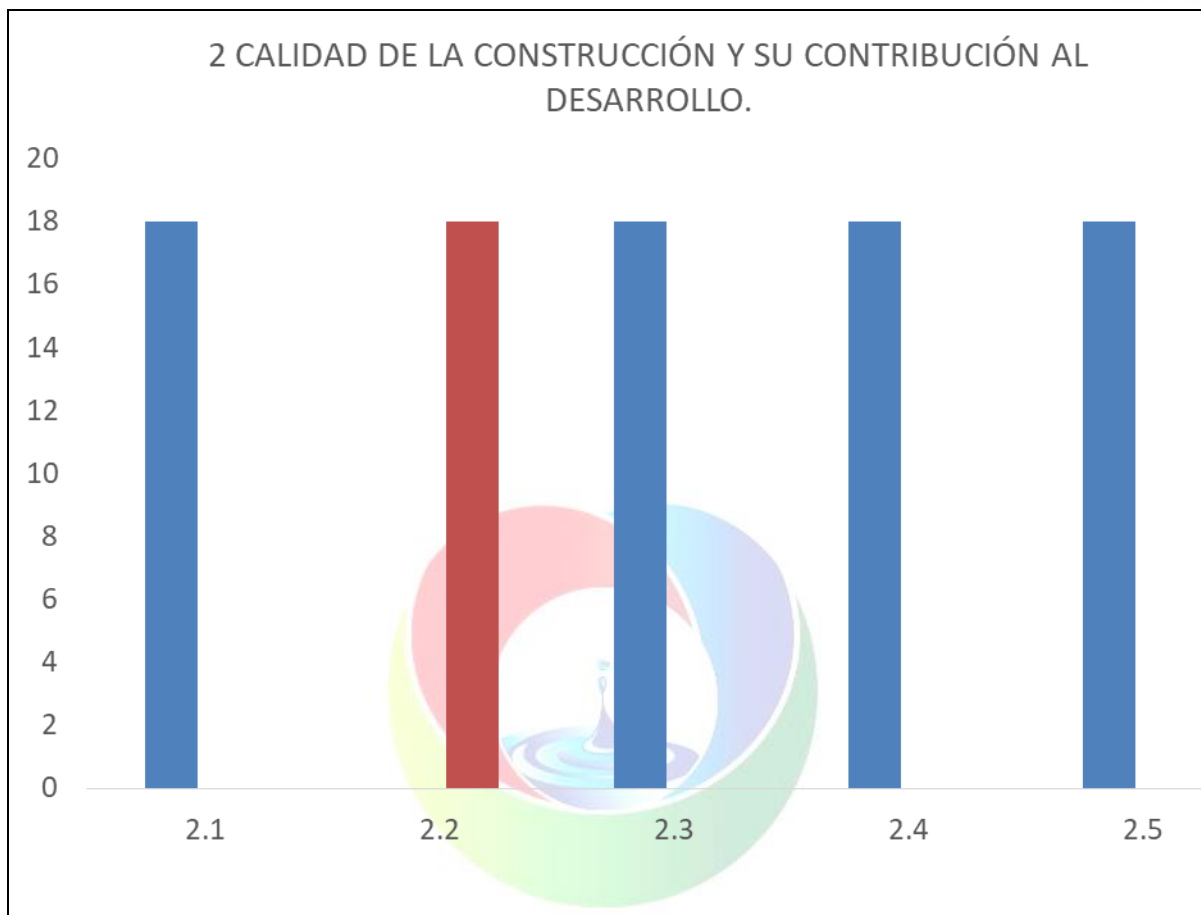
**Profesional Social de Apoyo en Obra
Contratista**

GRAFICAS

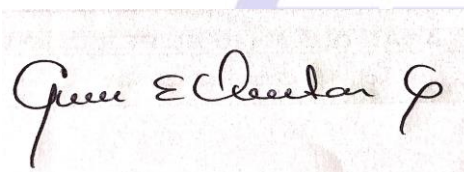


ESPB





ESPB



GEORGINA E QUINTANA GONZALEZ

Profesional Social de Apoyo en Obra
Contratista