




**INFORME DE RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCION POR
EJECUCION DE OBRA EN EL MUNICIPIO DE SANTA ROSA DE VITERBO.**



**CONTRATO DE OBRA N° 006 DE 2014 CONSTRUCCIÓN RED DE
CONDUCCIÓN, REDES DE DISTRIBUCIÓN DEL ACUEDUCTO Y
TERMINACIÓN PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE DE LA
ZONA URBANA DEL MUNICIPIO DE SANTA ROSA DE VITERBO.**

ESPB

DICIEMBRE 21 DE 2017

La encuesta se aplicó en el desarrollo de obra del contrato de obra N° 006 de 2014 Construcción Red de Conducción, Redes de Distribución del Acueducto y Terminación Planta de Tratamiento de Agua Potable de la Zona Urbana del Municipio de Santa Rosa de Viterbo.

Teniendo como objetivo del presente procedimiento de identificar el grado de satisfacción dado en la comunidad por la ejecución de la obra, quienes obtendrán mejoramiento de sus acueductos y alcantarillados entre otras, permitiendo analizar el impacto en la comunidad y en sus vidas, para satisfacción de necesidades básica dentro de un contexto socio-económico-ambiental, para contribuir a la mejora continua de los servicios y el sistema de gestión del mismo.

Este procedimiento se realizó por medio de la aplicación de una encuesta abierta donde hay dos ítems; clasificados en 8 sub ítem del primero y 5 sub ítem del segundo, obteniendo los resultados descritos a continuación:

1. CONOCIMIENTO Y DIVULGACION DE LA OBRA DE CONSTRUCCION DEL ACUEDUCTO Y/O ALCANTARILLADO DE SU MUNICIPIO.

1.1 ¿Conoce la obra que se adelantó en su municipio por parte de la Empresa Departamental de Servicios Públicos? La respuesta dada por veintidós de los encuestados es sí, argumentando tener conocimiento del proyecto ejecutado en su municipio y los beneficios obtenidos del mismo a mediano y largo plazo, esto les motivó a continuar con el mantenimiento de los micro medidores y a la vez el consumo adecuado para el ahorro del agua.

1.2 ¿Qué grado de participación ha tenido usted en las socializaciones y/o divulgaciones para informarse de la obra que se realizaría? La respuesta dada por dieciséis de los encuestados fue alta, indicando que la información transmitida por los entes participativos del proyecto fue oportuna y teniendo en cuenta a la comunidad para la mano de obra no calificada y así obtener otro beneficio más; seis de los encuestados señaló la respuesta regular no dando ninguna explicación de su parte a su respuesta.

1.3 ¿Conoce usted la valla informativa relacionada con la ejecución de la obra? La respuesta dada por veintidós encuestados fue sí haber tenido conocimiento de la valla ya que fue instalada en un punto estratégico, (a la entrada el municipio) con las medidas, símbolos y la información en ella era clara y explícita.

1.4 ¿Cuándo se han intervenido predios, sardineles y/o vías durante la ejecución de las actividades constructivas? ¿Le han informado de manera oportuna? La respuesta dada por doce de los encuestados siempre, manifestaron que fueron informados por cualquier cambio o circunstancia presentada con modificaciones del proyecto ejecutado; seis de los encuestados contestaron algunas veces, cuatro contestaron nunca, no argumentaron su respuesta.

1.5 ¿Conoce usted el punto de atención a la comunidad y el buzón de sugerencias instalado para la recepción, de peticiones, quejas, reclamos o sugerencias en relación a la ejecución de la obra? La respuesta dada por diecisiete encuestados contestó sí, y solo cinco de los encuestados contestos no; no argumento su respuesta.

1.6 ¿Interpuso usted peticiones, Quejas, reclamos o sugerencias durante la ejecución de las obras? La respuesta dada por los dieciocho encuestados es no; y cuatro dieron como respuesta si, este resultado es claramente la interacción positiva del desarrollo del proyecto entre los diferentes entes participativos y la comunidad en general.

1.7 ¿Si interpuso una Petición, queja, reclamo o sugerencia cual fue el tema? A esta pregunta contestaron el incumplimiento con el re-parqueo de las vías que fueron destapadas y duraron mucho tiempo en mal estado.

1.8 ¿La respuesta a la petición, Queja, reclamo o sugerencia fue satisfactoria? A esta pregunta dieciocho de los encuestados no la respondió argumentando que no pusieron ninguna queja, petición, reclamo o sugerencia; cuatro usuarios respondieron si, ya que sus quejas fueron resueltas en tiempo adecuado.

2. CALIDAD DE LA CONSTRUCCIÓN Y SU CONTRIBUCIÓN AL DESARROLLO LOCAL.

2.1 ¿Se encuentra usted satisfecho con la calidad de la obra en ejecución/ejecutada? La respuesta dada por los encuestados fue sí, ya que los beneficios del proyecto se reflejan en el mejoramiento de la calidad de agua que recibirá la comunidad del municipio de Santa Rosa de Viterbo.

2.2 ¿Se encuentra complacido con el tiempo de entrega de la obra? La respuesta dada por los encuestados fue si, a pesar de que aún no se ha entregado la obra.

2.3 ¿Cree usted que las obras realizadas han contribuido a la calidad, cobertura y continuidad del servicio de acueducto y/o alcantarillado? La respuesta dada por los encuestados fue sí, argumentando su respuesta como el suministro de agua potable proyectada a la comunidad, de igual manera la instalación de los micro-medidores los cuales les permite ayudar con el ahorro y uso suficiente del agua.

2.4 ¿La obra llevada a cabo mejorará su calidad de vida? La respuesta dada por los encuestados es sí, los resultados se verán reflejados con el tiempo, también se mejora la calidad del medio ambiente y de vida, beneficiando a la comunidad.

2.5 ¿Usted Contribuirá al cuidado y sostenibilidad de la obra realizada? La respuesta dada por los encuestados es sí, manifestando su compromiso con el cuidado y ahorro del uso del agua y mantenimiento del micro-medidor, los cuales les permite hacer el pago real del consumo.

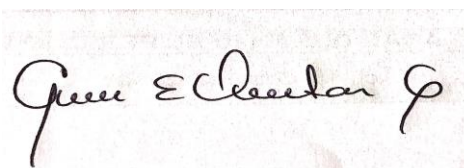
CONCLUSIONES

En términos generales se puede concluir que los encuestados se sintieron satisfechos con la ejecución del CONTRATO DE OBRA N° 006 DE 2014 CONSTRUCCIÓN RED DE CONDUCCIÓN, REDES DE DISTRIBUCIÓN DEL ACUEDUCTO Y TERMINACIÓN PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE DE LA ZONA URBANA DEL MUNICIPIO DE SANTA ROSA DE VITERBO, observando las respuestas positivas al mejoramiento del medio ambiente, del



alcantarillado y la calidad del agua potable, lo cual impacta positivamente a sus vidas, a la toma de conciencia por el cuidado del agua y el manejo adecuado del mismo.

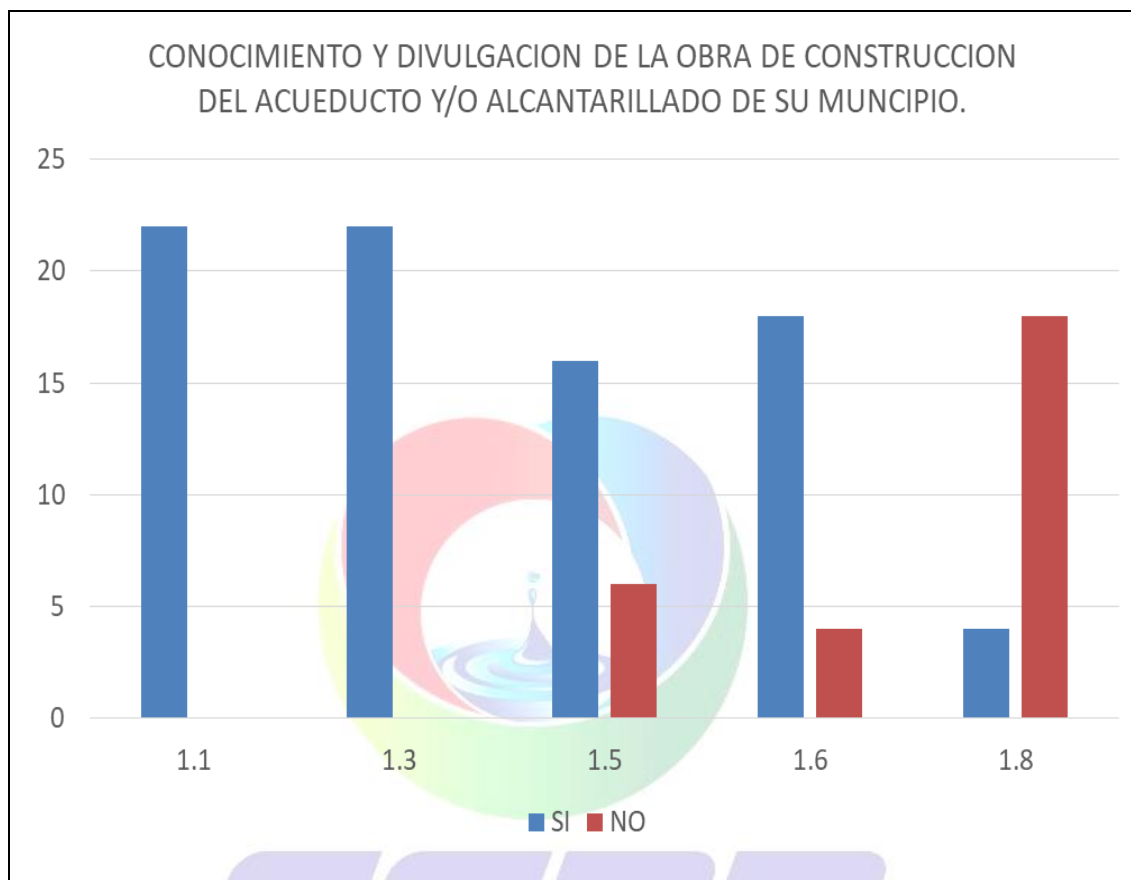
El compromiso con el cuidado de las obras por los encuestados es percibido positivamente, esto nos permite visualizar el compromiso adquirido por cada uno de ellos, ven la necesidad de cuidar el alcantarillado y el ahorro y uso suficiente del agua ya que si hay descuido del mismo permite un caos en inundaciones y contaminación del agua, lo cual trae enfermedades respiratorias, digestivas y otras, especialmente en la población vulnerable como niños y adultos mayor, generando un impacto social negativo en el municipio, los resultados se verán reflejados a corto, mediano y largo plazo, por ende, la necesidad de un continuo enlace con los entes municipales y la comunidad para llevar a cabo la retroalimentación en los colegios, la iglesia y todos en general para la toma de conciencia en el cuidado, ahorro y uso suficiente del agua.



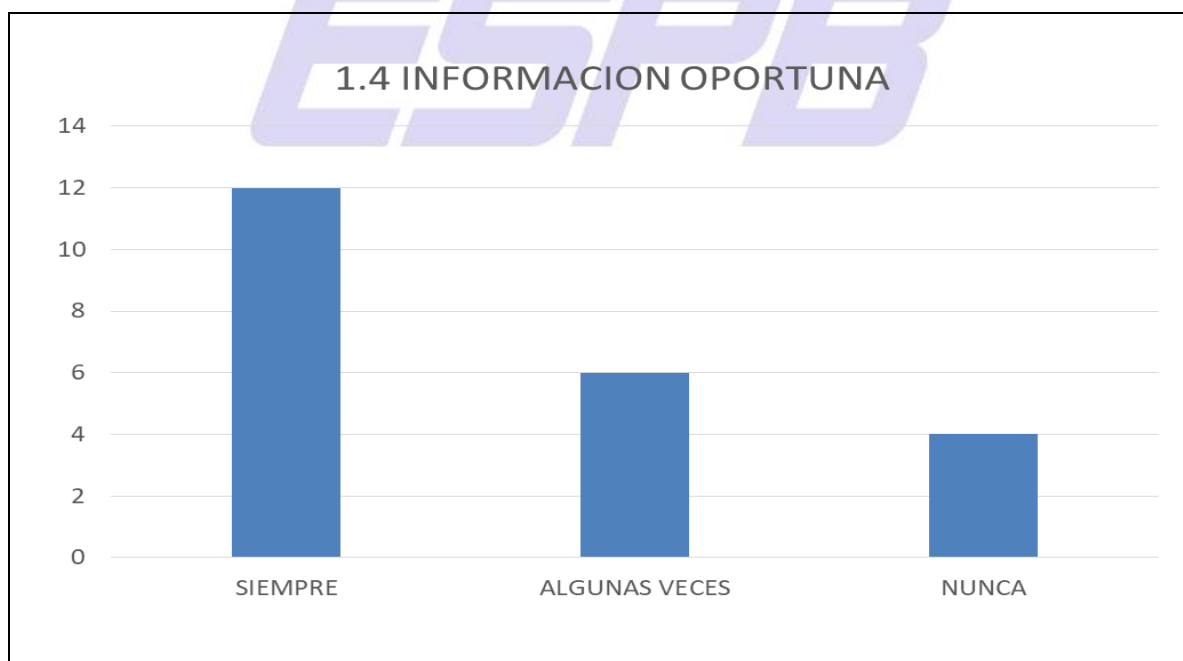
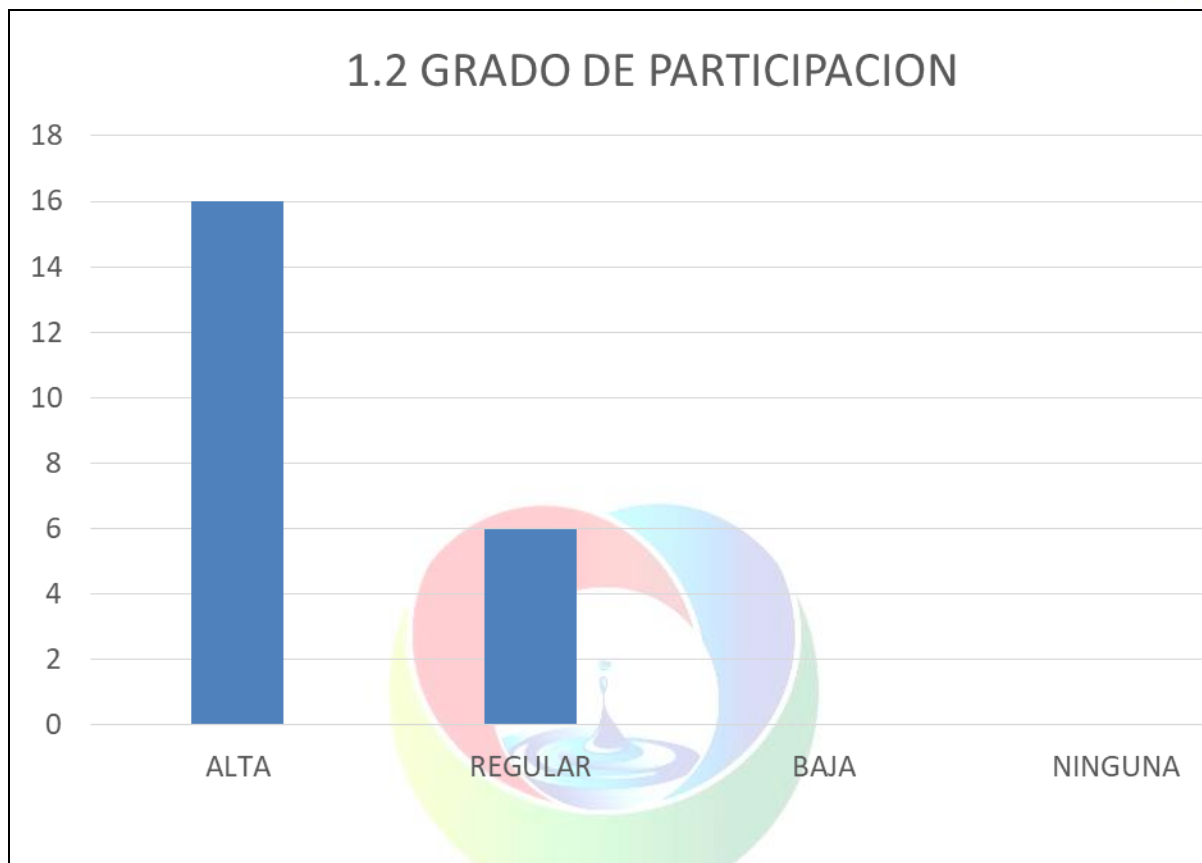
GEORGINA E QUINTANA GONZALEZ

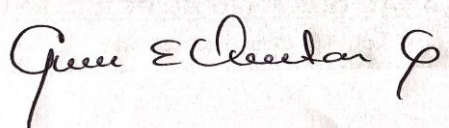
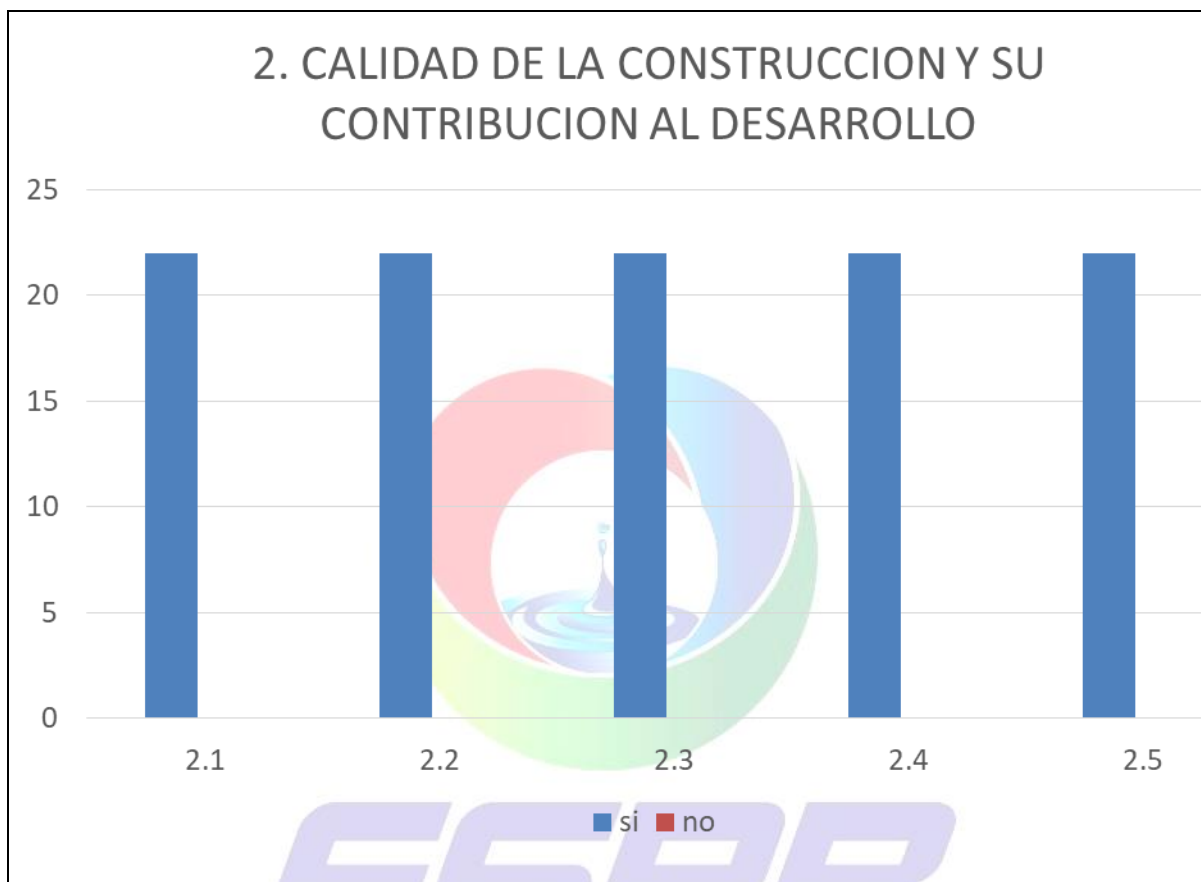
Profesional Social de Apoyo en Obra
Contratista

GRAFICAS



ESPB





GEORGINA E QUINTANA GONZALEZ

Profesional Social de Apoyo en Obra
Contratista